

## Mitä sertifikaatit merkitsevät?

**Teknikum Oy:llä ja Teknikum Sekoituksilla on yhteiset ISO 9001:2015 ja ISO 14001:2015 sertifikaatit, jotka koskevat Keravan, Vammalan ja Kiikan tehtaita. Lisäksi IATF 16949:2016-sertifikaatti (ennen: ISO/TS16949) on voimassa Vammalan tehtaalla**

### ISO 9001:2015 = laadunhallintajärjestelmä

Laadunhallinnan periaatteista tärkeimmät ovat: asiakaskeskeisyys, johtajuus, ihmisten osallistuminen, prosessimainen toimintamalli, jatkuva parantaminen ja näyttöön perustuva päätöksenteko.

ISO9001 mukaisesti olemme kuvanneet omassa toimintajärjestelmässämme eri prosessit (Process flow charts). Pääprosesseille on tehty laadunvalvontasuunnitelmat (Control Plan) ja myös virheriskikartoituksia (FMEA). Lopulta olemme miettineet millaiset menettely- (MO) ja työohjeistukset (TY) toimintamme tarvitsee.

Kaikki kuvaukset/dokumentit/ohjeistukset on tallennettu IMS-dokumenttienhallintajärjestelmään. Koko henkilöstöllä on pääsy IMS-järjestelmään, joka omalta osaltaan tuo läpinäkyvyyttä laadunhallintajärjestelmään. IMS:än myötä on myös varmistettu, että vain viimeisin ja voimassa oleva dokumentti/ohje on aina saatavilla.

Ohjeiden avulla varmistamme, että toimimme yhtenäisesti eri tuotantoyksiköissä ja osastoilla. Lisäksi edellytämme alihankkijoidemme toiminnalta tiettyä toimintatapaa, jotta varmistamme koko toimitusketjun (Supply Chain) toimivan halutulla tasolla. Ohjeiden avulla otamme myös erilaiset asiakasvaatimukset huomioon ja sitä kautta toimitamme asiakkaittemme vaatimusten mukaisia ja hyväksymiä tuotteita.

Olemme myös arvioineet erilaisia riskejä ja mahdollisuuksia, joita voi olla toiminnassamme ja mietimme niiden ennaltaehkäisyä sekä niiden vaatimia toimenpiteitä.

### ISO 14001:2015 = ympäristöasioiden hallintajärjestelmä

Ympäristöjärjestelmän keskeiset tavoitteet voidaan kiteyttää 3:een pääkohtaan: Ympäristönsuojelun tason parantaminen, sitovien velvoitteiden täyttäminen ja ympäristötavoitteiden saavuttaminen.

Järjestelmän myötä olemme kartoittaneet käyttämiemme raaka-aineiden vaatimat ohjeistukset ja opastukset osastoilla, esim. raaka-aineiden kierrätysohjeet. Olemme tietoisia ympäristölakien vaikutuksista toimintaamme ja seuraamme toiminnastamme tulevia ympäristökustannuksia, kuten sähkö-, vesi-, höyry- ja jätekustannuksia. Lisäksi laadimme ja ylläpidämme omaa ympäristöohjelmaamme.

**IATF 16949:2016 (ennen: ISO/TS16949)**

IATF 16949 = Automotive Quality Management System standard

(IATF -lyhenne tulee sanoista: International Automotive Task Force)

IATF-Standardi on kehitetty ajoneuvoteollisuuden tarpeista. Mikäli toimitamme ajoneuvoteollisuuden asiakkaille tuotteita, on meillä oltava voimassa oleva IATF-sertifikaatti. IATF-standardi velvoittaa tekemään vielä ISO-standardejakin tiukempaa toimitusketjun valvontaa, seurantaa, kehittämistä ja johtamista. Ohjeissamme IATF -lisävaatimukset näkyvät erillisillä merkinnöillä.

Käytännössä IATF:n lisävaatimukset näkyvät esimerkiksi tarjouksen antamisen yhteydessä tehtävän toteutettavuustarkastelun (PQP) systemaattisena suorittamisena ja uuden tuotteen sisäänajossa, jossa hyväksyntämenettely on tarkan PPAP (Production Part Approval Process) ohjeistuksen mukainen.

Myös toimitusketjun aikana teemme tarkempia tuotearviointeja, mittausepävarmuuden (MSA) määrittelyä yms. (tilastollisia menetelmiä unohtamatta).

IATF 16949 vaatimukset tulevat olemaan jatkossa monen muunkin kuin ajoneuvoteollisuuden asiakkaiden vaatimuksia, joskaan he eivät aina edellytä meiltä tuon standardin mukaista sertifiointia.

**Laatujärjestelmien toiminnan tarkastelu ja auditoinnit**

Laatujärjestelmien toimivuutta tarkastelemme erilaisin toimenpitein. Muun muassa Johdon katselmus, sisäiset auditoinnit, toimittaja-auditoinnit, saapuvan tavaran vastaanottotarkastukset, tuoteauditoinnit sekä pistokoetarkastukset ovat keinoja löytää puutteita/parannusmahdollisuuksia toimitusketjussa.

Laatujärjestelmien sertifiointi edellyttää myös aina kolmannen osapuolen ulkoista auditointia. Tällä hetkellä meidän laatujärjestelmiämme auditoi DNV (Det Norske Veritas).